**Отчет о работе Попечительского совета**

**Государственного бюджетного учреждения города Москвы**

**Пансионат для ветеранов труда №17**

**Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы**

**за 2020 год**

Попечительским советом была проделана следующая работа:

* Осуществление постоянного активного взаимодействия с администрацией пансионата и Советом ветеранов, в том числе удаленно, посредством электронного взаимодействия в связи с введением карантина в ПВТ;
* Осуществление постоянного активного участия в значимых мероприятиях, проводимых в пансионате, (участие в проведении праздничных мероприятий, посвященных Дню защитника отечества, Международному женскому дню 8 Марта, «Масленице», участие в праздновании годовщины Победы Великой отечественной войне 1941-1945 гг., Дне старшего поколения, Дне города, Дне инвалида, содействие в организации празднования Нового года и Рождества, в том числе посредством электронного взаимодействия;
* Оказание помощи в организации экскурсий в парки Храм Христа спасителя, усадьбу Влахернское-Кузьминки;
* Проведение плановых мероприятий по контролю качества предоставляемых услуг в рамках системы внутреннего контроля учреждения;
* Осуществление личного контакта членов попечительского совета с получателями социальных услуг в ГБУ ПВТ №17 в том числе удаленно, посредством электронного взаимодействия;
* Осуществление взаимодействия с органами государственной власти и общественными объединениями по решению вопросов, направленных на совершенствование работы Пансионата по социальному обслуживанию проживающих в нем ветеранов;
* Оказание содействия получателям социальных услуг в получении технических средств реабилитации, актуализации ИПРА, проведении мероприятий по сохранению жизни и здоровья в период пандемии КОВИД-19.
* Рассмотрение проблемных вопросов проживания, конфликтных ситуаций, жалоб получателей социальных услуг, в том числе удаленно, посредством электронного взаимодействия.
* Подведение итогов работы, проделанной попечительским советом, совместно с администрацией посредством электронного взаимодействия;
* Формирование планов работы Попечительского совета на 2021 год.